

## **Aanvulling op Algemene Voorwaarden inzake Verwerkersovereenkomst**

Partijen:

- Klant (Verantwoordelijke)
- Robinq (Verwerker):

In aanmerking nemende dat:

Klant beschikt als verantwoordelijke over persoonsgegevens, te weten adresgegevens, contactgegevens en/of betaalgegevens van haar klanten, medewerkers en leveranciers die verzameld zijn als gevolg van verkoop van artikelen met als doel het afronden van dekoop/bestelling en het bedienen van de klant. Klant heeft de verwerker ingeschakeld als leverancier en hierdoor heeft de verwerker toegang tot deze persoonsgegevens.

### **Overeengekomen punten:**

Beide partijen zijn op de hoogte van de Algemene Verordening Gegevensbescherming inclusief de meldplicht datalekken en zullen zich gezamenlijk inspannen om aan alle wettelijke eisen te voldoen. De verwerker zal zich in ieder geval houden aan de volgendepunten:

- Partijen komen de Algemene Verordening Gegevensbescherming na. Voor zover de afspraken tussen partijen niet voorzien in wettelijk vereiste regelingen, komen partijen overeen te handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van (persoons)gegevens;
- De verwerker en degenen die onder diens gezag handelen zijn verplicht om persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen, geheim te houden;
- Persoonsgegevens mogen alleen verwerkt worden volgens de instructies van de verantwoordelijke;
- De verwerker zorgt voor een goede en passende beveiliging van de persoonsgegevens. Dit gebeurt door het nemen van zowel technische maatregelen en organisatorische maatregelen;
- Verwerker heeft de volgende maatregelen genomen ter bescherming van de persoonsgegevens:
  - Technische maatregelen waaronder in ieder geval firewalls, virus-scanners, encryptie en met sterke wachtwoorden beschermde accounts;
  - Organisatorische maatregelen waaronder in ieder geval het screenen van nieuwe medewerkers, en het afsluiten van ruimtes en panden/beveiligde toegang van locaties en apparatuur. Daarnaast dient het aantal betrokkenen bij de verwerker beperkt te blijven tot het noodzakelijke en dienen alle betrokkenen te zijn gehouden aan geheimhouding van de persoonsgegevens.
  - De verwerker zorgt ervoor dat de technische en organisatorische maatregelen up-to-date blijven.
- De verwerker mag persoonsgegevens alleen bewerken in opdracht van de verantwoordelijke, voor het door de verantwoordelijke vastgestelde doel. Verwerker mag de gegevens dus niet gebruiken voor eigen marketingacties en doeleinden. Verwerker mag gegevens niet doorgeven aan andere partijen, tenzij in opdracht van verantwoordelijke;

- De verwerker mag de gegevens niet verwerken buiten de Europese Unie;
- Als er een beveiligingsincident ontdekt is waarbij mogelijk persoonsgegevens zijn uitgelekt of verloren gegaan, zal de verwerker direct (en in ieder geval binnen 24 uur) de verantwoordelijke telefonisch en per e-mail op de hoogte brengen, zodat de verantwoordelijke kan inschatten of er een melding gedaan moet worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens of betrokkenen. De verwerker zal vervolgens alle instructies voortkomend uit het onderzoek van het incident zo snel en goed mogelijk uitvoeren;
- De looptijd van deze verwerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de tussen partijen gesloten overeenkomst/geldende afspraken. In het geval dat de dienstverlening van de verwerker aan verantwoordelijke (nog) voortduurt, loopt deze verwerkersovereenkomst door;
- De verwerker moet bij beëindiging van diensten op het gebied van verwerkingen van persoonsgegevens alle persoonsgegevens wissen of teruggeven aan de verantwoordelijke en nog bestaande kopieën wissen, behalve als EU-recht of het recht van de lidstaat verplicht tot het bewaren van deze persoonsgegevens;
- De verwerker is verplicht medewerking en uitvoering te verlenen aan verzoeken van betrokkenen als bedoeld in art. 15 t/m 22 van de AVG.
- De verwerker moet alle informatie met betrekking tot deze verwerkersovereenkomst beschikbaar maken aan verantwoordelijke en audits en inspecties door de verantwoordelijke of gemandateerde auditor toestaan en hieraan meewerken. Indien een instructie, volgens de verwerker, tegen de verordening, EU-recht of recht van de lidstaat ingaat, moet de verwerker onmiddellijk de verantwoordelijke op de hoogte stellen;
- In een contract tussen de verwerker met een sub-verwerker moeten dezelfde verplichtingen gelden als die uit deze verwerkersovereenkomst.

-----//-----